

# **Algemene Voorwaarden Particuliere aankopen Solar Service Company B.V.**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en onderdeel van alle overeenkomsten gesloten tussen Solar Service Company B.V. en particuliere klanten.

## **1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Solar Service Company B.V., gevestigd te Amersfoort en ingeschreven onder het kvk nummer 88199258.

1.2. Klant: Een natuurlijk persoon met wie Solar Service Company B.V. schriftelijk een overeenkomst is aangegaan of, indien nog geen overeenkomst is getekend, de natuurlijke persoon die de aanvraag voor een overeenkomst heeft ingediend.

1.3. Zonnepanelensysteem: Alle onderdelen die de opwek en eventueel het opslaan van zonne-energie mogelijk maken. Hieronder vallen; zonnepanelen, omvormer, thuisaccu, montage materiaal etc.

1.4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Solar Service Company B.V. en de klant tot koop van het zonnepanelensysteem. De overeenkomst tussen de klant en Solar Service Company B.V. is van kracht bij het akkoord gaan van de offerte.

1.5. Installatie: De daadwerkelijke plaatsing van het zonnepanelensysteem in opdracht van de klant.

## **2. Aanbieding en Overeenkomst**

2.1 Na het ondertekenen van de overeenkomst heeft de klant het recht om zonder opgave van reden, vier weken voor de aanvang van de installatiewerkzaamheden, de overeenkomst kosteloos te annuleren.

2.2 Solar Service Company B.V. behoudt zich het recht voor om de aanvraag af te wijzen of slechts in te willigen onder specifieke voorwaarden.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Solar Service Company B.V. een door de klant digitale ondertekende, schriftelijke ondertekende of mondelinge overeenkomst ontvangt en accepteert.

2.4 Indien de Klant geen eigenaar is van de woning, kan geen overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.

2.5 De in de overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten en terugverdientijden geven een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot de opbrengst en het rendement van het zonnepanelensysteem, tenzij expliciet anders overeengekomen in de overeenkomst.

### **3. Eigendomsvoorbehoud**

3.1 Het juridische- en economische eigendom gaat over naar de klant na betaling van de volledige koopsom, zoals gespecificeerd in de overeenkomst.

3.2 Solar Service Company B.V. heeft het recht de aan de klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of Solar Service Company B.V. aanleiding heeft aan te nemen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

### **4. Prijs en betaling**

4.1 De aanbieding van Solar Service Company B.V. vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van het Zonnepanelensysteem en eventuele aanverwante producten bij de klant in rekening zullen worden gebracht.

4.2 Na de installatie van het zonnepanelensysteem dient de klant per direct de factuur te voldoen. Als de betaling niet op tijd binnen is zal Solar Service Company B.V. rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betaaldatum, welke gelijk is aan de wettelijke rente.

4.3 In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief zal Solar Service Company B.V. de verschuldigde koopsom inclusief btw dienovereenkomstig aanpassen.

### **5. Aflevering installatie**

5.1 Installatie vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van Solar Service Company B.V., volgens de geldende voorschriften en de door Solar Service Company B.V. gestelde normen.

5.2 Het zonnepanelensysteem wordt geacht aan de Klant te zijn opgeleverd, wanneer Solar Service Company B.V. het zonnepanelensysteem in werking stelt. Bij de oplevering ondertekenen de klant en de monteur het digitale opleverformulier.

5.3 Solar Service Company B.V. heeft het recht om de installatie van het zonnepanelensysteem op te schorten, indien op de dag van de installatie, als gevolg van slecht weer, het niet mogelijk is om veilig op het dak te werken.

5.4 Solar Service Company B.V. behoudt zich het recht voor tot het afbreken van de installatie, dan wel het ontbinden van het contract indien naar inschatting van Solar Service Company B.V.:

1. De veiligheid van medewerkers in het geding is;
2. De locatie voor installatie niet afdoende bereikbaar is;
3. De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
4. Asbest wordt aangetroffen;
5. De staat van het dak dusdanig slecht is dat installeren niet mogelijk is;
6. Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

### **6. Verplichtingen van Solar Service Company B.V.**

6.1 Indien de klant storingen en/of defecten aan het zonnepanelensysteem ondervindt binnen de garantietijd, is Solar Service Company B.V. verplicht zorg te dragen zoals bepaald in de

voorschriften.

6.2 Solar Service Company B.V. zal bij eventuele vervanging van onderdelen van het zonnepanelensysteem zorgen voor minimaal gelijkwaardig materiaal.

6.3 Solar Service Company B.V. draagt zorg voor de oplevering van een werkend zonnepanelen systeem. Er is sprake van een werkend zonnepanelensysteem als alle onderdelen, zoals in de overeenkomst overeengekomen, daadwerkelijk zijn gemonteerd en functioneren. Een werkende online monitoring app maakt geen onderdeel uit van de basisdefinitie van een werkend zonnepaneel systeem.

## **7. Verplichtingen van de klant**

7.1 De klant is verplicht:

- 1: Het zonnepanelensysteem overeenkomstig haar bestemming te gebruiken;
- 2: De gebruiksaanwijzing(en) door of namens Solar Service Company B.V. verstrekt nauwkeurig op te volgen;
- 3: Storingen en defecten aan het zonnepanelensysteem terstond aan Solar Service Company B.V. te melden.

7.2 Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de klant.

7.3 De klant vrijwaart Solar Service Company B.V. en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het zonnepanelen systeem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

## **8. Garanties**

8.1. Solar Service Company B.V. garandeert de goede werking van het geleverde Zonnepanelensysteem overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke worden vermeld in de overeenkomst.

8.2 De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele Zonnepanelensysteem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de klant gekozen systeem. Garanties bestaan uit:

1. Productgarantie: Garantie op de werking van zonnepanelen en omvormer. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de overeenkomst;
2. Installatie garantie: Garantie op de elektrische werking van het complete zonnepanelensysteem als geheel. Ook wel systeemgarantie of garantie op de werkzaamheden genoemd.

8.3 De klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het zonnepanelen systeem. Solar Service Company B.V. zal vervolgens een onderzoek starten om het probleem

te kunnen vinden en op te lossen.

8.4 Bij het niet functioneren van een installatie zal Solar Service Company B.V. de klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.

8.5 De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren zoals brand, kortsluiting, gebreken aan de meterkast, waterschade, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weeromstandigheden en contact met chemische substanties.

8.6 De garantie/vrijwaring strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de onder artikel 7.1 beschreven handelwijze.

8.7 Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, dat is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de klant.

8.8 Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van/door Solar Service Company B.V. verricht worden. Alleen Solar Service Company B.V. kan besluiten aanpassingen aan het Zonnepanelensysteem aan te brengen.

## **9. Verhuisservice**

9.1. Bij verhuizing zijn de garantievoorwaarden zoals beschreven in artikel 8 en de overeenkomst gesloten met de klant, zonder verplichting volledig overdraagbaar op de nieuwe bewoner.

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1 Solar Service Company B.V. zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekortkomingen, indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.

10.2 Solar Service Company B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.

10.3 In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan Solar Service Company B.V. enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar ondernemer.

10.4 Mocht de installatie om wat voor reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan zal de klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele verlies in opbrengst dat op kan treden.

10.5 Solar Service Company B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energie wetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het zonnepanelensysteem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de overeenkomst.

10.6 De btw kan onder bepaalde voorwaarden en volgens actuele regelgeving worden teruggevraagd bij de belastingdienst. Solar Service Company B.V. biedt in dit kader een btw-teruggave service aan. De daadwerkelijke toekenning van de btw-teruggave wordt bepaald door de belastingdienst en is voor risico van de klant.

## **11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

11.1 Deze overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.

11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amersfoort.

**Solar Service Company B.V.**

Amersfoort, 1 januari 2024.